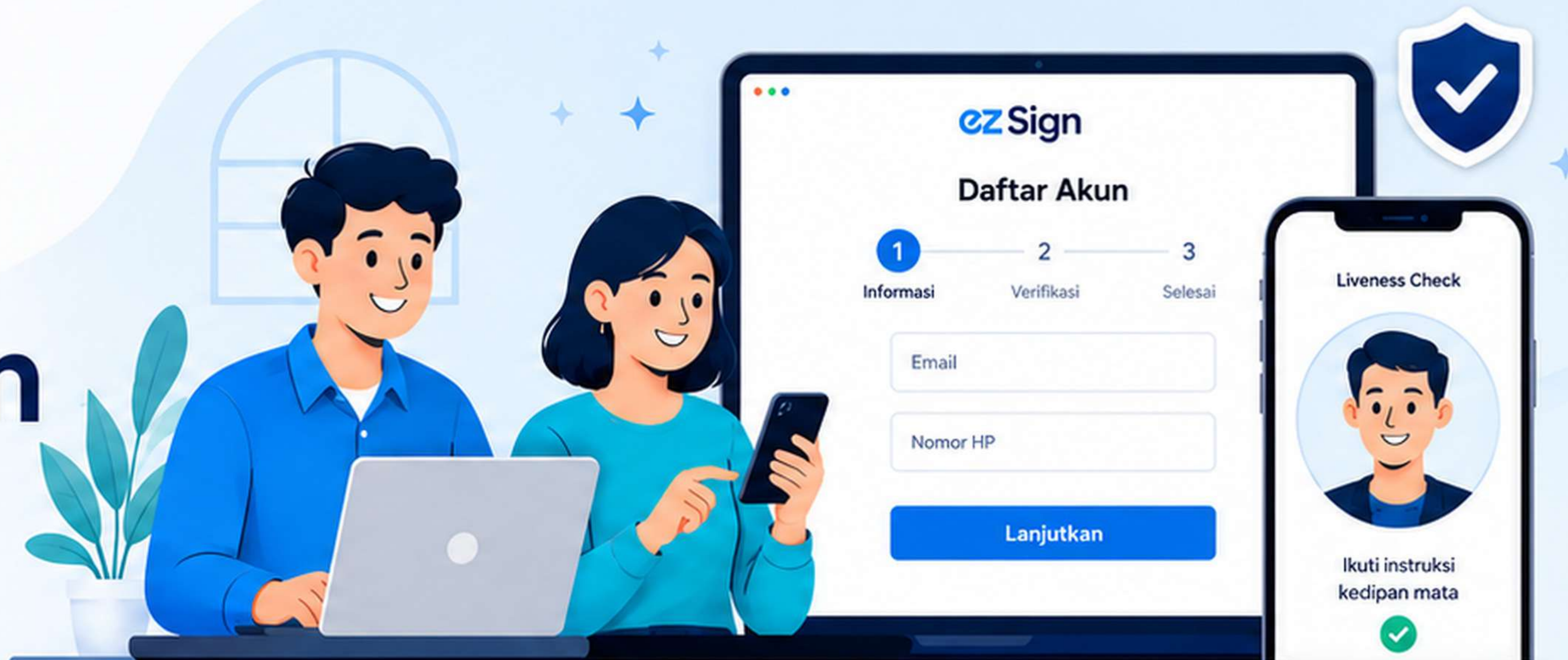


ez Sign

Panduan Pendaftaran ezSign

Panduan praktis untuk mendaftar akun ezSign dengan **mudah dan cepat**—mulai dari akun pribadi, akun perusahaan, hingga akun corporate untuk tim dan organisasi.



3 LANGKAH MUDAH DAFTAR ezSign



Akun Pribadi

Daftar cepat untuk kebutuhan pribadi seperti tanda tangan dokumen dan keperluan sehari-hari.



Akun Perusahaan

Kelola akun untuk organisasi dengan pengelolaan anggota dan dokumen bersama.



Corporate Aktif

Akun yang dibuat & dikelola perusahaan untuk kolaborasi aman dan terkelola.

YANG PERLU DISIAPKAN



Email aktif



Nomor HP aktif



Data KTP (NIK, nama & tanggal lahir)



Beberapa menit untuk selfie atau liveness

YANG ANDA DAPATKAN



Akun aktif siap digunakan



Proses lebih cepat



Dokumen lebih mudah dikelola



Butuh bantuan?

Kami siap membantu Anda.



helpdesk@ezsign.id



+62 811-3203-0166

ez Sign

Sebelum Mulai, Siapkan Dulu Ya!

Persiapan yang tepat membuat proses pendaftaran ezSign jadi lebih **cepat, mudah, dan lancar**.



1 Siapkan hal-hal berikut

Pastikan semua tersedia sebelum mulai.



Email aktif

Untuk verifikasi dan notifikasi penting.



Nomor HP aktif

Untuk kode OTP & keamanan akun.



Data KTP

Siapkan NIK, nama lengkap & tanggal lahir.



Internet stabil

Agar proses berjalan lancar tanpa gangguan.



Tips

Gunakan koneksi Wi-Fi atau data yang stabil untuk hasil terbaik.

2 Izinkan akses di aplikasi ezSign

Agar fitur berjalan optimal, izinkan akses berikut saat diminta.



Kamera

Untuk verifikasi wajah (liveness).



Lokasi (saat aplikasi digunakan)

Untuk memastikan lokasi pendaftaran Anda.



Face ID / Biometrik

Untuk keamanan dan kemudahan login.



Perangkat yang didukung



Aktifkan ketika diminta saat proses verifikasi.

3 Tips input data KTP

Ikuti tips ini agar verifikasi lebih cepat.



KARTU TANDA PENDUDUK
REPUBLIK INDONESIA



- ✓ NIK 16 digit sesuai KTP
- ✓ Nama lengkap sesuai KTP
- ✓ Tanggal lahir sesuai KTP
- ✓ Gunakan data KTP sendiri
- ✓ Periksa ulang sebelum lanjut



Pastikan data sesuai dengan KTP yang masih berlaku.



Butuh bantuan?

Kami siap membantu Anda.



helpdesk@ezsign.id



+62 811-3203-0166

02 | 10

Alur Daftar Akun Pribadi

Pendaftaran akun pribadi (retail) hanya dapat dilakukan melalui **aplikasi mobile ezSign**.



Pendaftaran akun pribadi atau retail hanya dapat dilakukan melalui aplikasi mobile ezSign.

1 Input data KTP

Isi NIK, nama lengkap, dan tanggal lahir sesuai KTP. Tidak perlu unggah foto KTP.



Verifikasi Identitas

Nama sesuai KTP
BUDI SANTOSO

NIK 16 digit
3175051234567890

Tanggal lahir
17-08-1990

Lanjutkan

2 Persetujuan dokumen & verifikasi nomor HP

Baca dan setuju dokumen. Di halaman yang sama, masukkan nomor HP aktif untuk verifikasi OTP.



Persetujuan & Verifikasi

Persetujuan Dokumen
☒ Saya telah membaca dan menyetujui seluruh dokumen

Nomor HP aktif
+62 812-3456-7890

Kode OTP
1 2 3 4 5 6

Kirim ulang OTP (00:45)

3 Take selfie atau liveness

Ambil foto selfie atau lakukan liveness sesuai arahan aplikasi. Pastikan wajah terlihat jelas.



Selfie / Liveness

Ikuti instruksi di layar



Pastikan izin aplikasi diizinkan untuk kelancaran proses verifikasi



Kamera

Izinkan akses kamera saat digunakan.



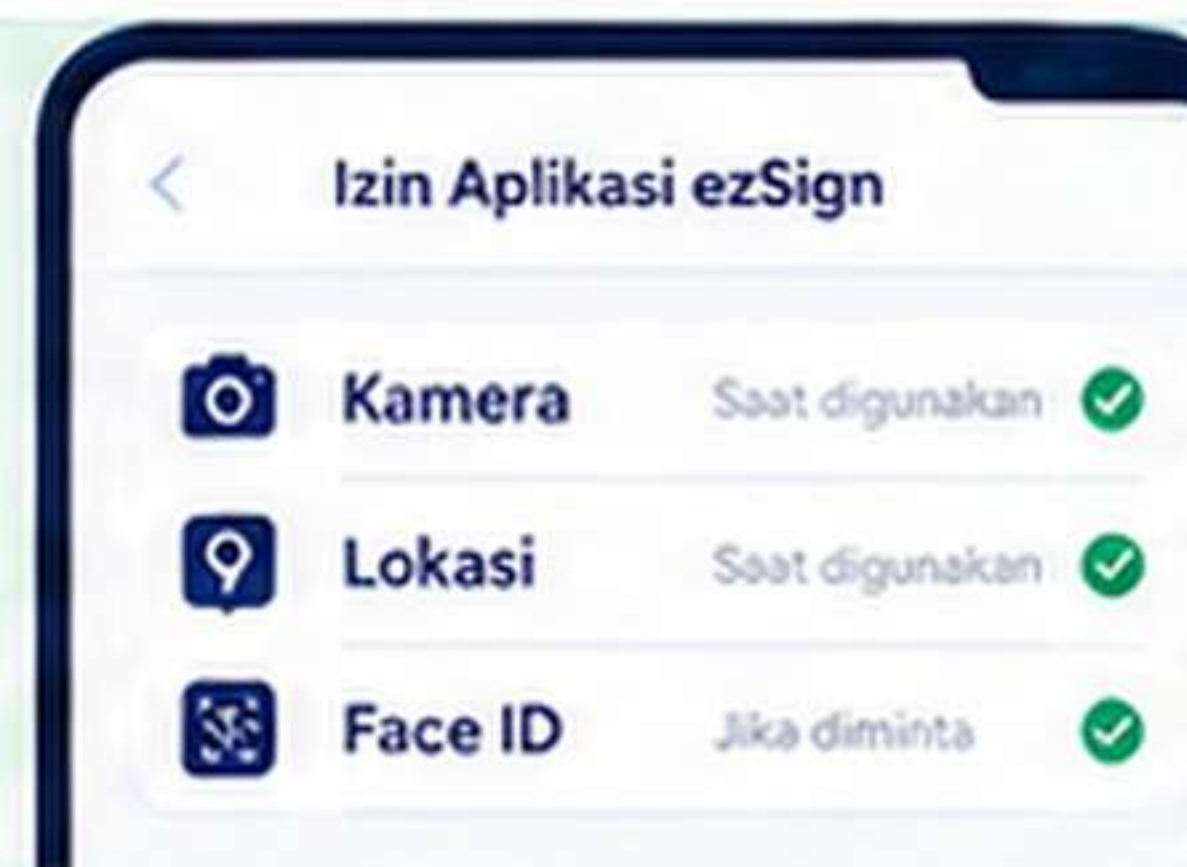
Lokasi

Izinkan akses lokasi saat digunakan.



Face ID / Biometrik

Izinkan jika diminta untuk verifikasi yang lebih aman.



Tips

Gunakan pencahayaan yang cukup dan pastikan koneksi internet stabil agar proses lebih lancar.



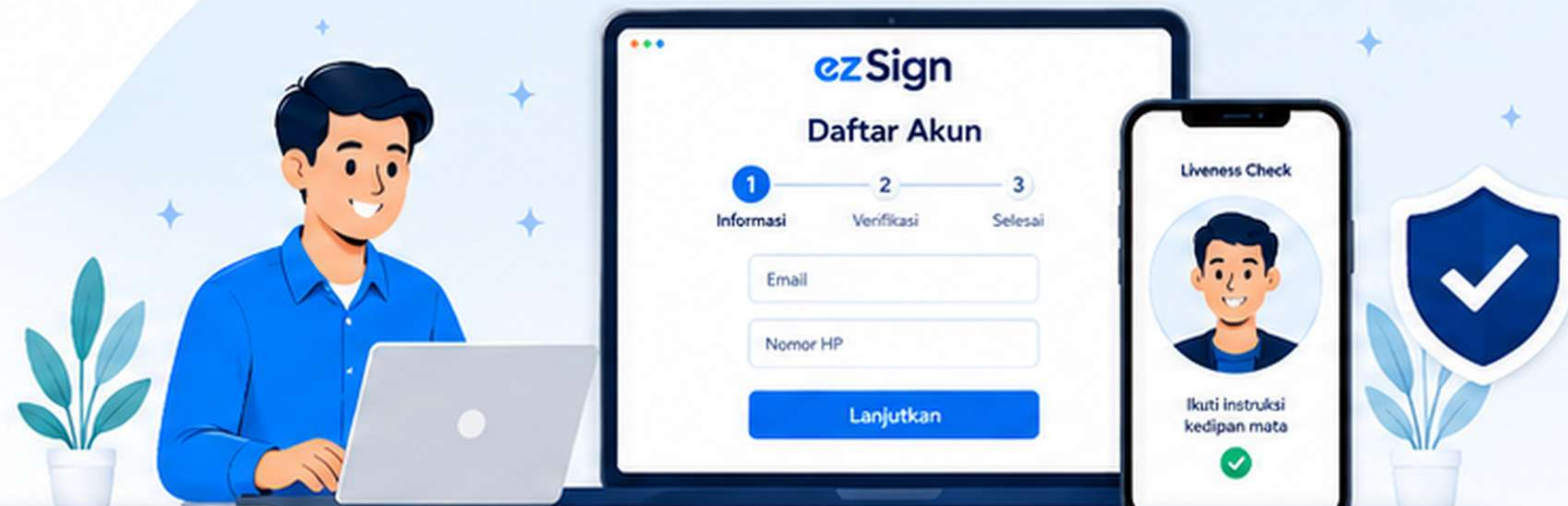
helpdesk@ezsign.id



+62 811-3203-0166

Alur Pendaftaran Akun Corporate (Oleh Perwakilan Perusahaan)

Dilakukan oleh perwakilan perusahaan yang sudah memiliki akun individu terverifikasi.

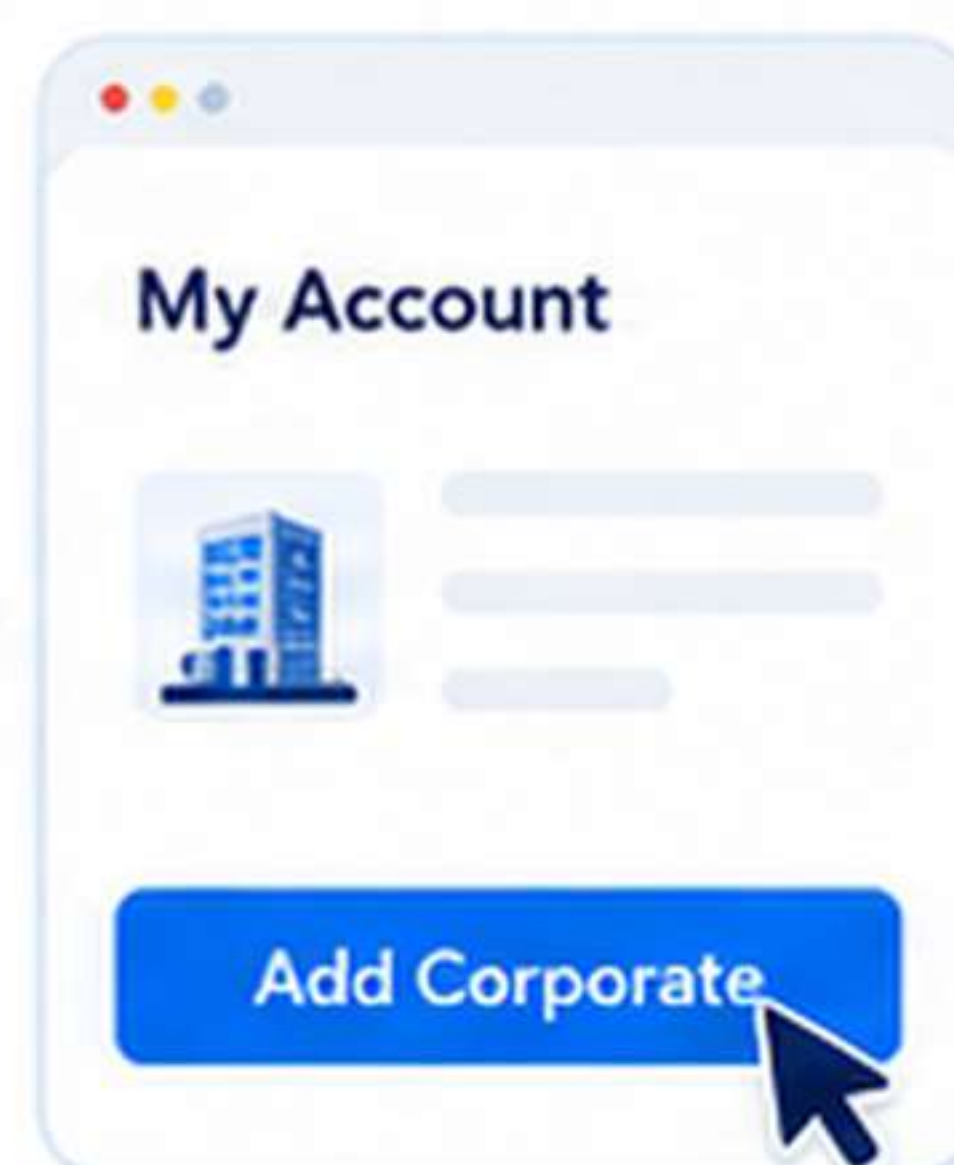


1 LOGIN & BUKA CORPORATE



Login ke ezSign

Masuk menggunakan akun individu yang sudah terverifikasi.



Buka My Account

Masuk ke My Account, lalu pilih Add Corporate.

2 ISI DATA PERUSAHAAN + UNGGAH DOKUMEN



Data Perusahaan

- ✓ Informasi perusahaan
- ✓ Alamat & kontak
- ✓ Detail lainnya



Unggah Dokumen

Unggah dokumen perusahaan yang diperlukan (lihat daftar di kanan).



Data Perwakilan Perusahaan

Cukup tambahkan jabatan atau posisi perwakilan. Tidak perlu input data KTP ulang.

DOKUMEN YANG DIPERLUKAN



Opsional Surat Kuasa

Jika pendaftaran dikuasakan.



NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak perusahaan. ✓



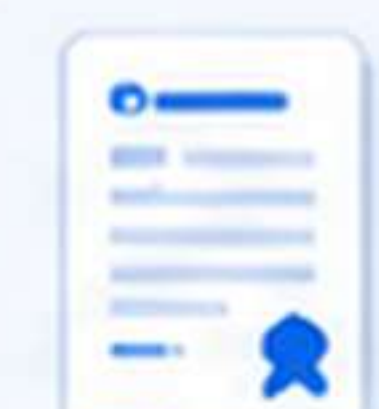
NIB

Nomor Induk Berusaha. ✓



SK Kemenkumham

Surat Keputusan Kementerian Hukum dan HAM. ✓



Akta Pendirian atau Perubahan Terakhir Perusahaan

Akta pendirian atau perubahan terakhir perusahaan. ✓



Perlu dikonfirmasi

1 Aturan dokumen penggunaan domain Gmail: apakah tetap perlu format surat khusus?

2 Jika perwakilan tidak tercantum di akta, apakah surat perwakilan perlu ditandatangani?



Butuh bantuan?
Kami siap membantu Anda.



helpdesk@ezsign.id



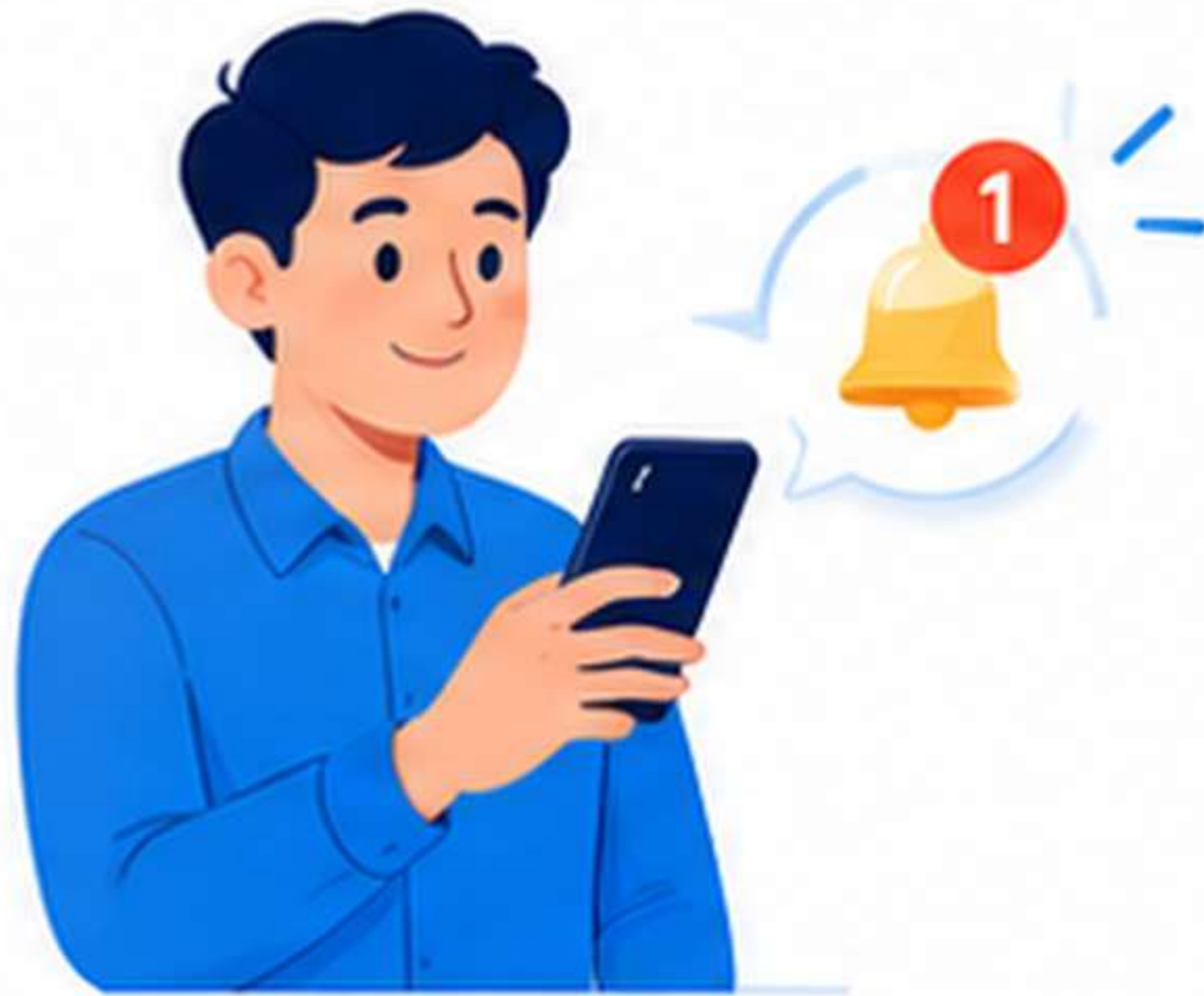
+62 811-3203-0166

Aktivasi Akun Admin Corporate

Setelah akun perusahaan aktif dan disetujui oleh RA, **sistem akan mengirimkan undangan** ke email Admin Corporate.

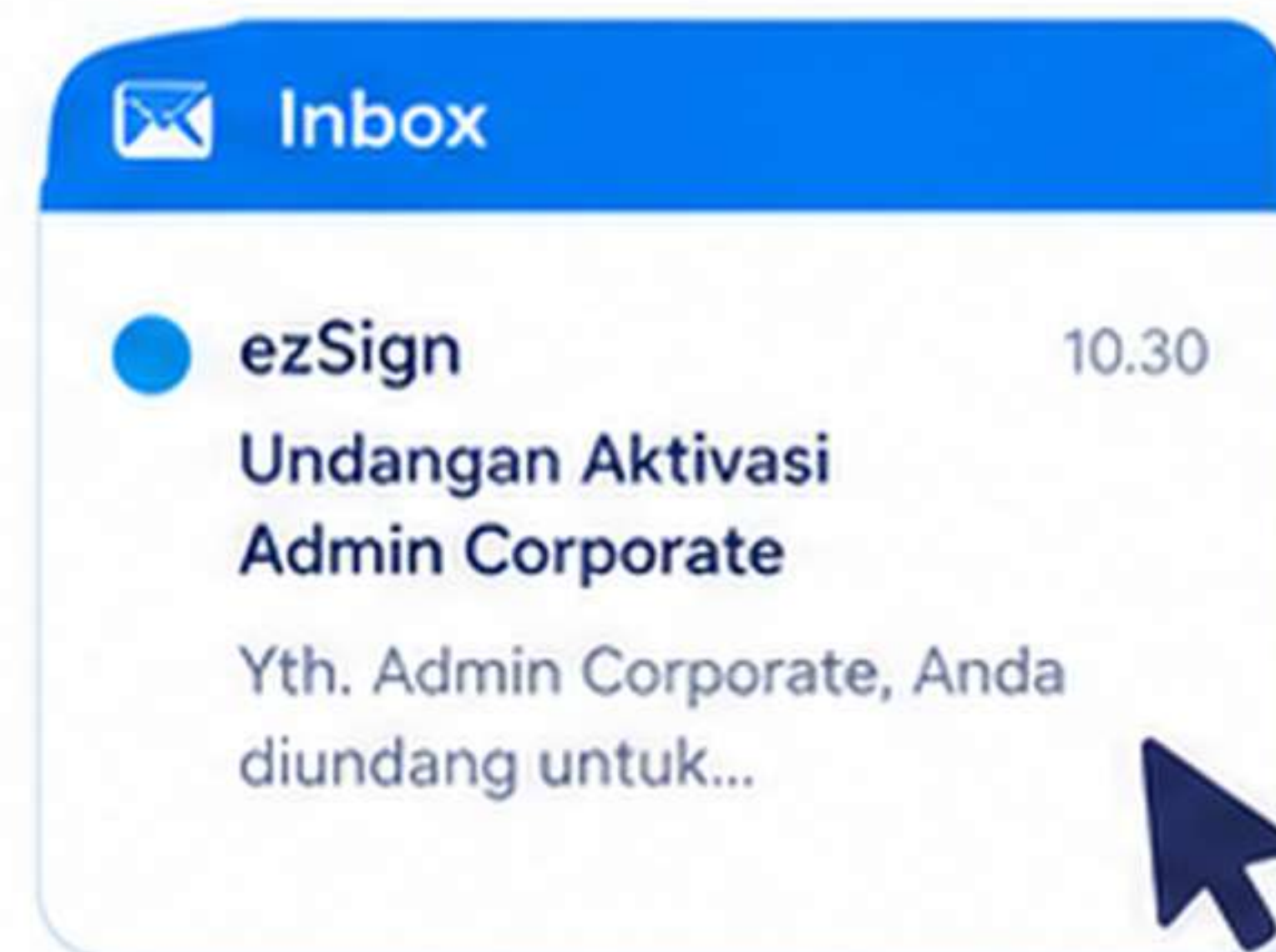


1 Cek email secara berkala



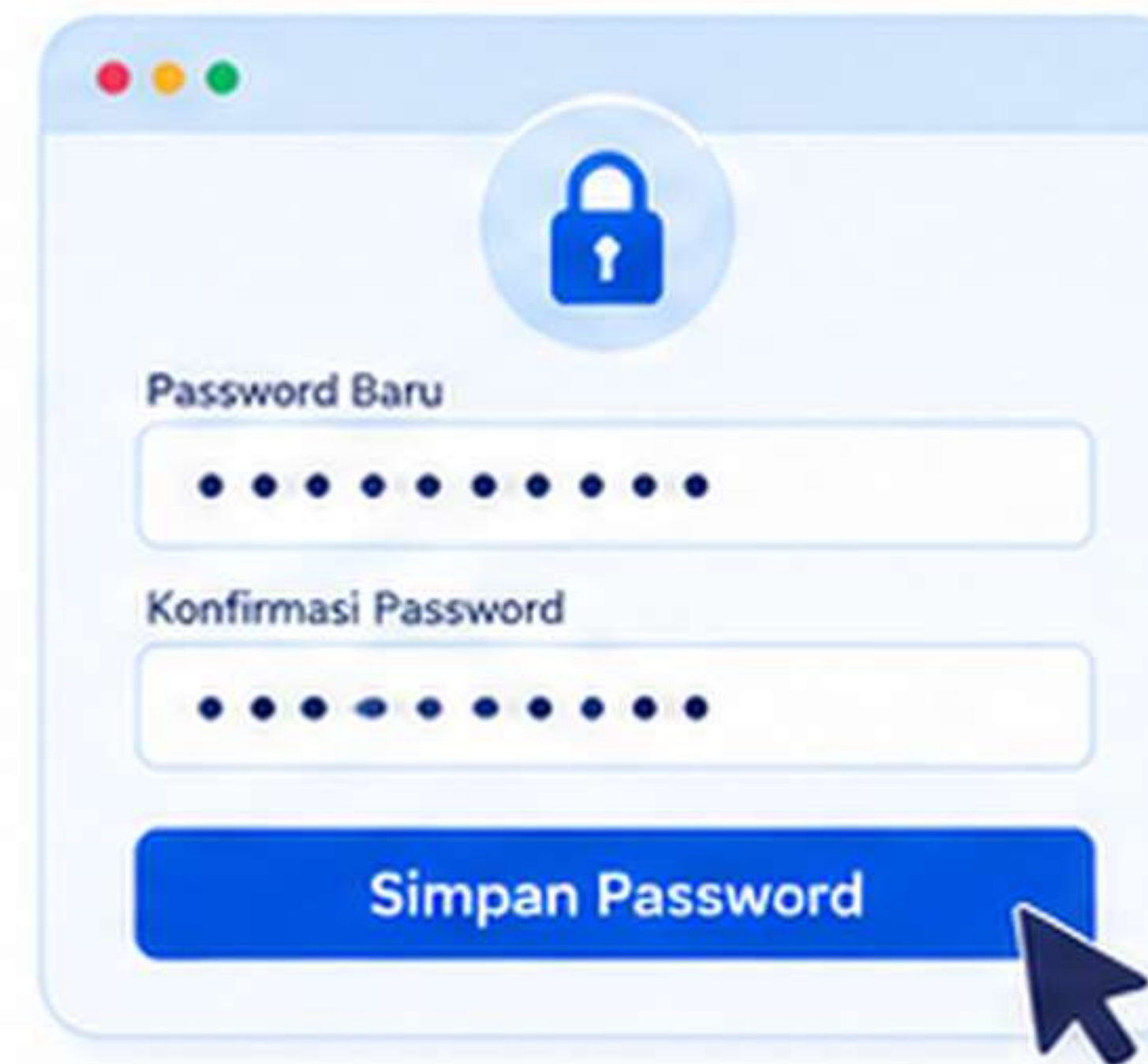
Setelah pendaftaran perusahaan ditinjau dan disetujui oleh RA, **sistem akan mengirimkan undangan ke email Admin Corporate Anda.**

2 Buka undangan



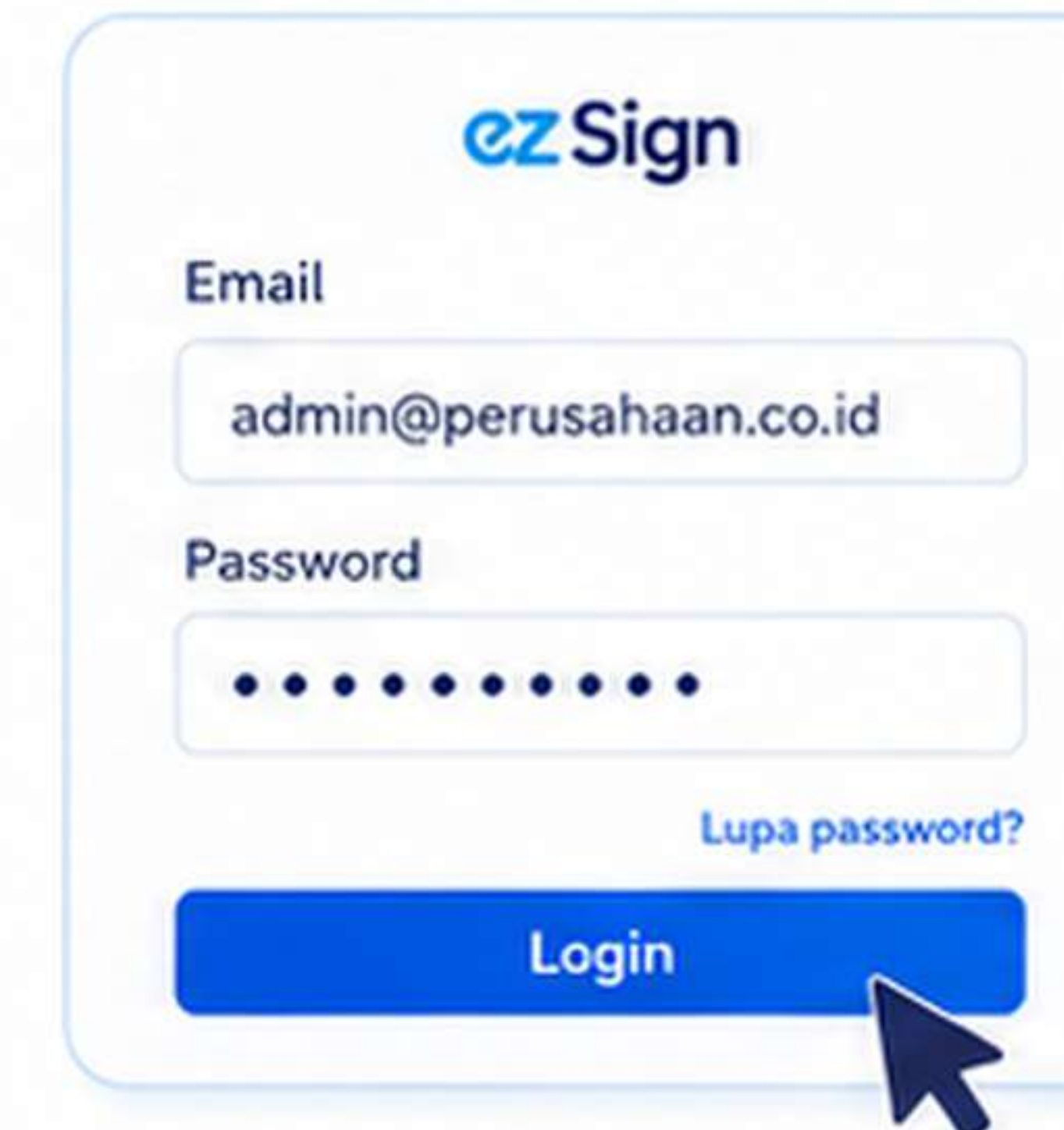
Buka email undangan dari ezSign dan klik tombol **"Aktivasi Akun"**.

3 Buat atau input password



Anda akan diarahkan untuk membuat atau menginput password. Password minimal **9 karakter** dan sebaiknya kuat.

4 Login ulang



Setelah password dibuat, lakukan **login ulang** menggunakan email dan password yang telah dibuat.

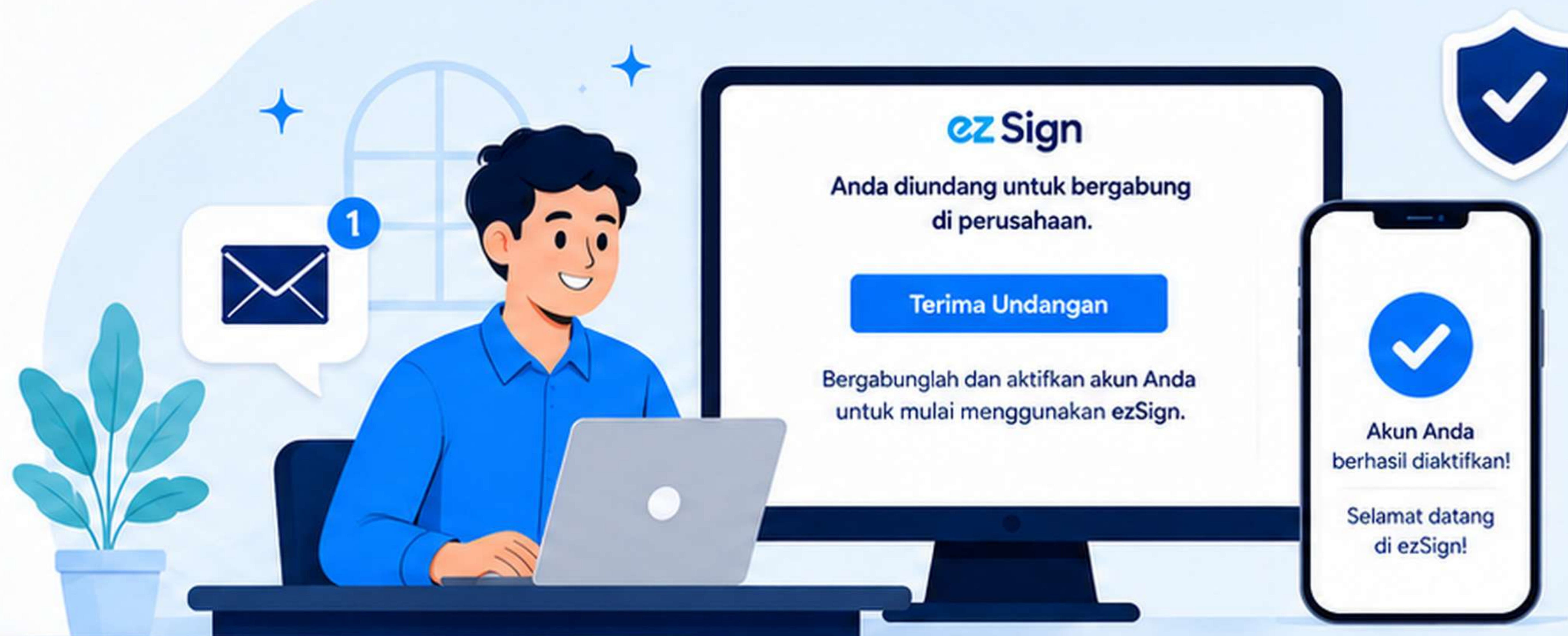
5 Akun siap digunakan



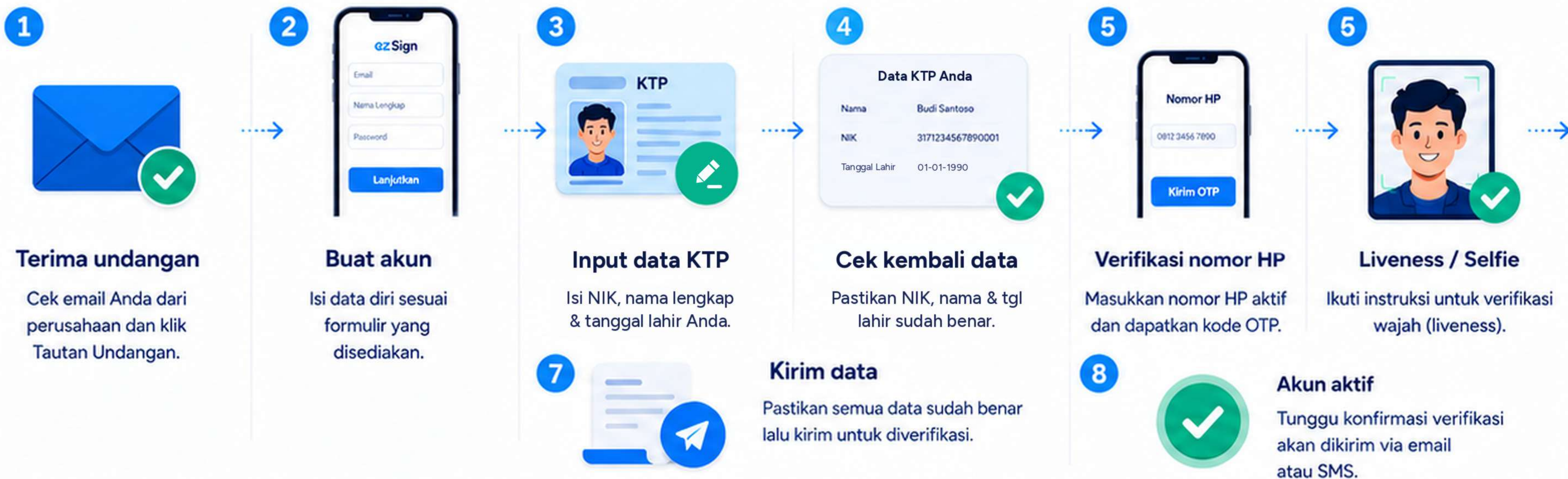
Selamat! Akun Admin Corporate Anda **telah aktif** dan siap mengelola pengguna, akses, dan pengaturan perusahaan.

Karyawan Bergabung dengan Undangan Perusahaan

Terima undangan dari perusahaan Anda dan aktifkan akun ezSign dalam beberapa langkah mudah.



8 LANGKAH AKTIFKAN AKUN SEBAGAI KARYAWAN



TIPS BERHASIL

- Isi data sesuai KTP yang masih berlaku.
- Pastikan nomor HP & email aktif dan dapat diakses.
- Pastikan pencahayaan baik saat melakukan selfie.

Setelah akun aktif, Anda siap menggunakan ezSign untuk kebutuhan dokumen harian Anda!

Cek Lagi Sebelum Dikirim

Pastikan semua data benar dan dokumen siap agar proses verifikasi berjalan lebih cepat.



1. CEK FORMULIR & DATA

Pastikan semua kolom terisi dengan benar sesuai identitas resmi.



Akun Pribadi

- ✓ Email aktif
- ✓ Password aman
- ✓ Nomor HP aktif

⚠️ Pastikan data dapat diakses saat proses verifikasi.



Akun Perusahaan

- ✓ NIK sesuai
- ✓ Nama sesuai KTP
- ✓ Tgl lahir sesuai
- ✓ Liveness terlihat jelas

⚠️ Data tidak sesuai akan memperlambat verifikasi.



Corporate Aktif

- ✓ Email admin berbeda dari email perwakilan
- ✓ Dokumen PDF jelas
- ✓ Dokumen tambahan sudah dilampirkan bila diperlukan

⚠️ Dokumen tidak lengkap dapat menunda proses validasi.



2. PASSWORD AMAN

Gunakan kombinasi kuat untuk keamanan akun Anda.

Aa

Huruf besar

aa

Huruf kecil

123

Angka

#@!

Simbol

Kebijakan password: minimum 9 karakter

min. 9 karakter



3. DOKUMEN SIAP & JELAS

- ✓ Data KTP sesuai
- ✓ Selfie/Liveness jelas
- ✓ Dokumen PDF jelas
- ✓ Dokumen tambahan (opsional)



TIPS CEPAT

- ✓ Siapkan dokumen sebelum mulai.
- ✓ Pastikan pencahayaan baik saat selfie.
- ✓ Gunakan email dan nomor HP yang aktif.



Jika semua sudah sesuai,
kirim pendaftaran Anda dan
kami akan lanjutkan verifikasi!



Status Pendaftaran Pahami Setiap Tahap

Pantau status pendaftaran akun ezSign Anda dengan mudah.
Ini arti setiap status yang mungkin Anda temui.

ALUR PENDAFTARAN



1
Belum Lengkap



2
Berhasil Diterbitkan



3
Perlu Perbaikan

*Khusus Akun Perusahaan: tetap melalui peninjauan & persetujuan sebelum sertifikat diterbitkan.

1 Belum Lengkap



Beberapa data atau dokumen masih perlu dilengkapi.

Yang Perlu Anda Lakukan ▼



Lengkapi data dan dokumen yang diminta.



2 Berhasil Diterbitkan



Data terverifikasi sistem, sertifikat elektronik langsung terbit seketika.

Yang Perlu Anda Lakukan ▼



Login dan mulai gunakan akun ezSign Anda!



3 Perlu Perbaikan



Terdapat catatan yang perlu diperbaiki sebelum Anda kirim ulang.

Yang Perlu Anda Lakukan ▼



Perbaiki data atau dokumen, lalu kirim ulang.



Legenda Cepat



Perlu tindakan dari Anda



Selesai, siap digunakan



Perlu diperbaiki, kirim ulang



Tips: Pastikan data dan dokumen jelas agar proses lebih cepat.

Alur Proses Pendaftaran ezSign

Dari persiapan sampai akun siap dipakai.



Ringkas. Jelas. Siap Pakai.



Akun Pribadi

Untuk kebutuhan pribadi seperti tanda tangan dokumen sehari-hari.



Akun Perusahaan

Untuk perusahaan/organisasi dengan pengelolaan anggota dan dokumen bersama.



Admin Corporate

Akun yang dibuat & dikelola oleh perusahaan untuk pengguna yang diundang.



Pengguna Corporate

Akun anggota perusahaan yang diundang oleh admin untuk bekerja bersama.



Prinsip utama: data harus sesuai, dokumen harus jelas, dan semua alur eKYC membutuhkan liveness.



ez Sign

Masalah Umum dan Solusi

Mengalami kendala saat mendaftar? Tenang, **kami bantu!**
Cek masalah yang sering muncul dan ikuti solusinya.



Ikuti langkah solusi berikut.
Jika kendala masih berlanjut, **hubungi helpdesk** kami.



1 Email belum masuk

Tidak menerima email verifikasi atau undangan.



Solusi

Cek folder Spam/Promosi.
Jika belum ada, klik kirim ulang atau hubungi helpdesk.



2 Data KTP tidak sesuai

NIK, nama, atau tanggal lahir tidak cocok saat diverifikasi.



Solusi

Periksa kembali NIK, nama lengkap, dan tanggal lahir. Isi ulang persis sesuai KTP, tanpa singkatan.



3 OTP tidak masuk

Kode OTP tidak diterima via SMS/Email.



Solusi

Tunggu beberapa saat lalu klik kirim ulang. Pastikan nomor HP dan email sudah benar.



4 Liveness gagal

Verifikasi wajah tidak berhasil.



Solusi

Coba di tempat terang, hindari backlight, lepas kacamata/topi, dan ikuti instruksi di layar.



5 Dokumen corporate ditolak

Dokumen perusahaan ditolak oleh sistem.



Solusi

Pastikan dokumen jelas, tidak terpotong, dan masih berlaku. Unggah ulang sesuai ketentuan.



6 Email admin corporate sama dengan email perwakilan

Sistem tidak mengizinkan email yang sama.



Solusi

Gunakan email berbeda untuk admin corporate dan perwakilan. Pastikan keduanya aktif.



Masih butuh bantuan?

Tim **helpdesk ezSign** siap membantu Anda.



Respon cepat



Dibantu sampai beres



Solusi yang jelas & ramah

Kami di sini untuk Anda!

